



# Trasformazione digitale nei musei. Strategie museali in divenire.

**Comunicare Musei, Archivi e Biblioteche nell'era dei "social".  
Opportunità e strategie di valorizzazione del patrimonio culturale**

**Anna Maria Marras**

Commissione tecnologie digitali per il patrimonio culturale

Icom - Italia



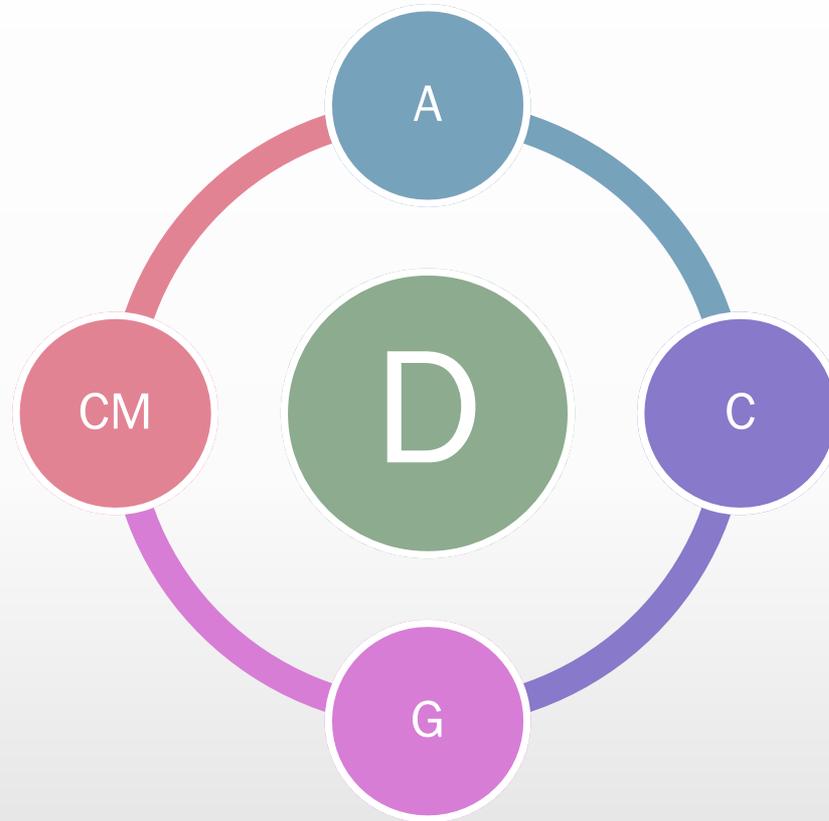
# Pervasività digitale

Accessibilità

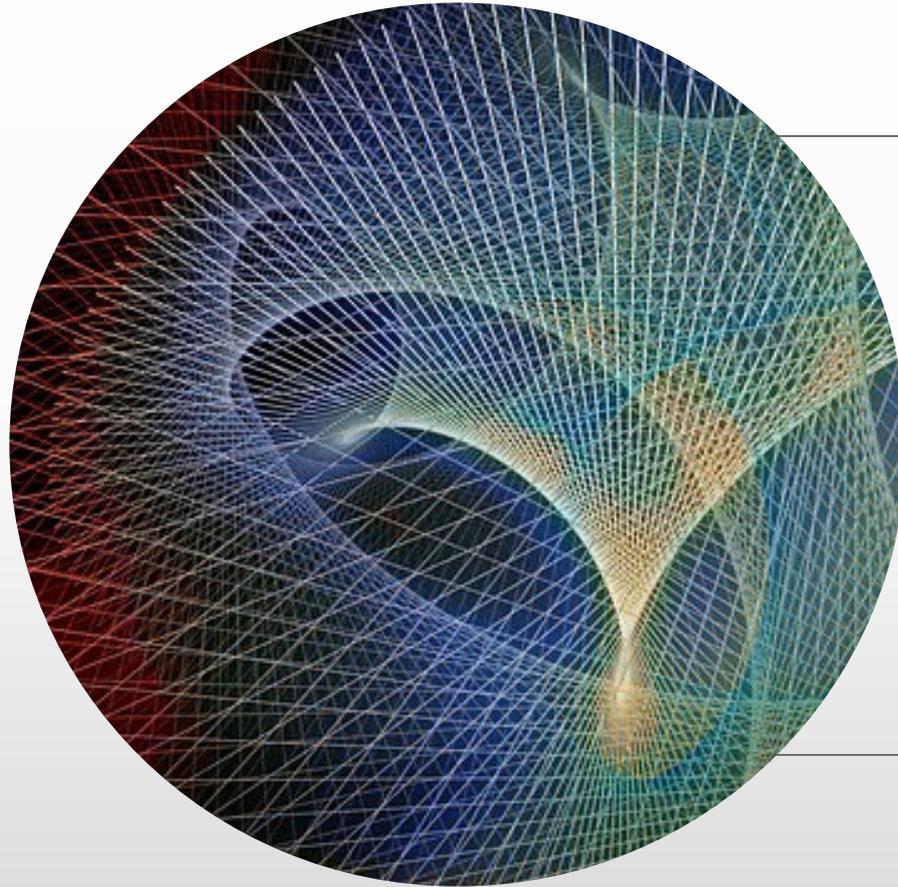
Conservazione

Gestione

Comunicazione



# Ambiente digitale



Digitalizzazione



Archiviazione



Gestione dati

# Sostenibilità



Obsolescenza



Formazione



Esperienza  
Utenti

# Tecnologie “liquide”



Sito web e  
Digital Library



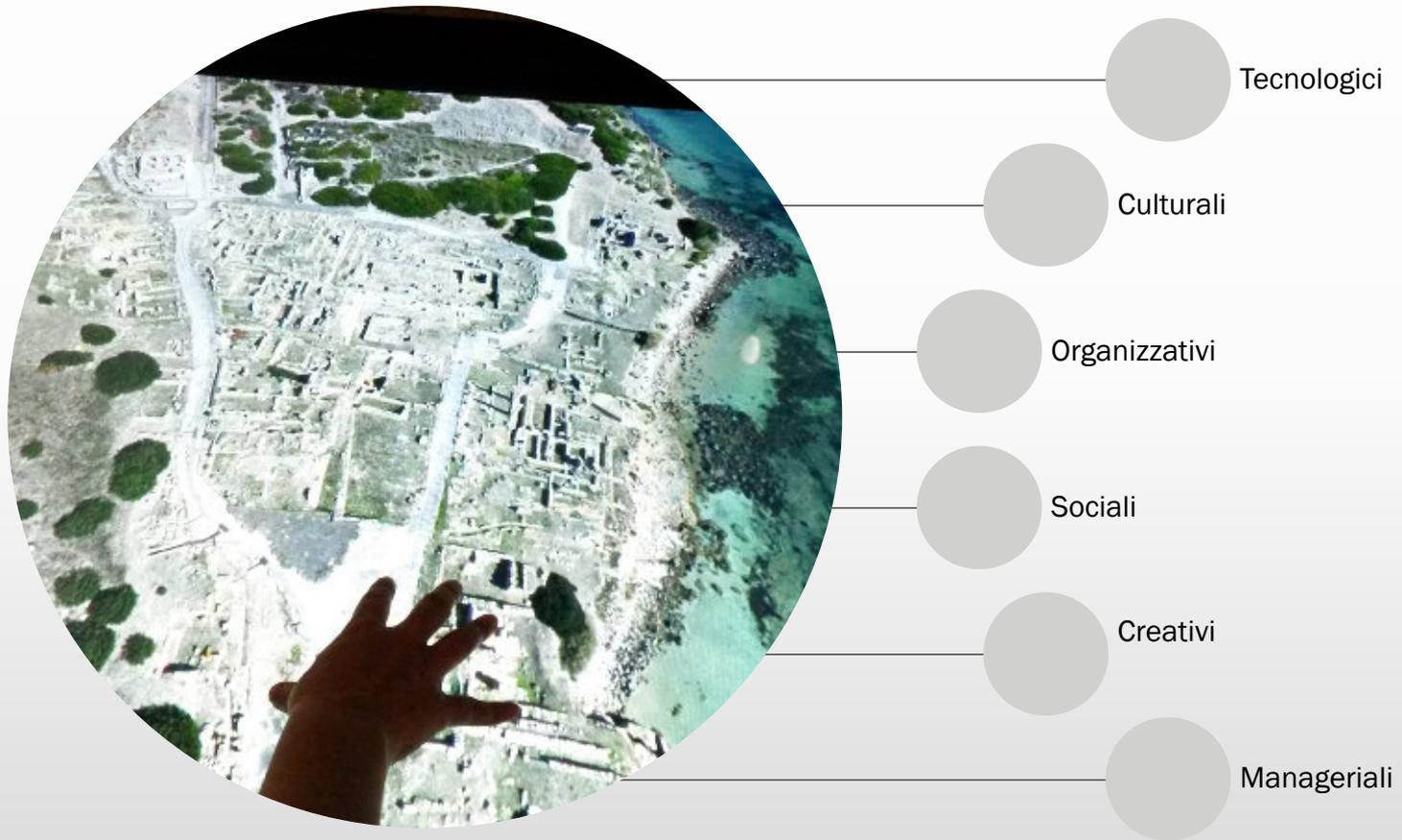
Dispositivi  
multimediali



Social & Co

# Trasformazione digitale

Con **digital transformation** si indica un insieme di **cambiamenti**



# Digital transformation

Il **processo** di *digital transformation* è abilitato dallo sviluppo di nuove tecnologie, ma non si limita alla loro adozione. Esso **integra** e coinvolge tutto l'**ecosistema** toccato dal processo, incentivando la trasparenza, la condivisione e l'inclusione di tutti i partecipanti.

(Wikipedia)



# Digital Humanities e Musei

## Semantic Annotation without the pointy brackets

Work on texts and images. Identify and mark names in your data in other tools or connect to other data sources. Without the need to learn code.

[Learn More](#)



Umanistica



Informatica

# Intelligenza Artificiale e Musei

... Museum Guide Could Hint at Lots of Fut...

DATA & INSIGHTS

## Watson's New Job as Art Museum Guide Could Hint at Lots of Future Roles With Brands

Go ahead, ask him anything

By Angela Natividad | April 19, 2017



<https://www.youtube.com/watch?v=m9jT6nStyCQ>

Anna Maria Marras

# Conoscenza, strategia e tecnologie

**Personaggi** Jeffrey Schnapp, guru delle «digital humanities», e i saperi del ventunesimo secolo  
Oggi al Marino Marini: «Le nuove tecnologie possono espandere all'infinito i tesori dei musei»

## Uno, cento, mille David. In 3D

di Chiara Dino

La prima creazione a sua firma — Jeffrey Schnapp & Company — che vedremo circolare per le strade delle nostre città tra la fine del 2018 e gli inizi del 2019 porta il timbro di un'azienda come la Piaggio che ha qui parte della sua anima e si chiama Gita: è un robotino fantastico — a vederlo ha la forma simile a un ufo o a una botte del futuro — capace di trasportare la nostra spesa, memorizzare percorsi e abitudini, quindi, ben programmato, fare servizio a domicilio e coadiuvarci in tutte le nostre incombenze quotidiane.

Schnapp, oggi a Firenze alle 19 al Marino Marini — fa parte del comitato d'onore del museo — è stato invitato a parlare della «Sorte dei saperi nel XXI secolo». Non a caso, oltre a essere Ceo di Piaggio Fast Forward, la società che si occupa del futuro robotico della casa madre e dunque anche delle applicazioni del robotino Gita, è direttore del Metalab di Harvard. In sintesi è un signore che di robot, intelligenza trasferita ed elaborata tramite big data, digitale e nuove tecnologie si occupa sempre e da sempre. Il suo è un profilo particolare, perché parte come storico e umanista e trasferisce questa sua formazione nel futuro dando vita a quella disciplina che può defi-

nirsi umanesimo digitale. Parlare con lui in una città come Firenze ha un valore doppio, visto che la sua sfida è quella di applicare i big data allo storytelling dei musei. Sembra un concetto riduttivo e modalo, e invece parlando con lui, ti accorgi che le nuove tecnologie possono avere un'applicazione negativa (ridurre tutto a un'esperienza virtuale, semplificare le nozioni e il sapere, uniformare le conoscenze) e una positiva. Ecco con lui abbiamo parlato di questo...

**Professor Schnapp, cosa fate voi al Metalab? Come lavorate per la diffusione e la condivisione del sapere, di quello umanistico almeno?**

«Noi collaboriamo col Museo d'arte di Harvard, ma anche con alcuni musei del Nord Europa. Da noi ad Harvard, per esempio, abbiamo creato una Galleria interattiva che si chiama Light box Gallery grazie alla quale tu puoi vedere i circa 1.800 oggetti inseriti nel loro contesto, e dunque in interazione con gli altri. Le possibilità di conoscerli si amplia a dismisura».

**Ci faccia capire meglio: prendiamo due esempi facili qui a Firenze, ipotizzando una sua collaborazione con la Galleria dell'Accademia e con gli Uffizi, prendiamo la «Venere» di Botticelli o il «David» di Michelangelo, cosa potrebbe insegnare ai visitatori un vostro**

**intervento di divulgazione?**

«Moltissime cose: La Venere o il David hanno una valenza artistica di per sé, a una visione diciamo tradizionale, ma una conoscenza in 3D del David ti potrebbe far vedere pezzi di quell'opera normalmente non accessibili a una normale visione: angoli nascosti, pieghe del corpo, cose che senza una scansione in 3D, che esiste già e che andrebbe solo resa fruibile, non sono immaginabili. Andiamo avanti con la Venere. Il suo valore estetico è immenso: ma esistono dei valori aggiunti potenzialmente condivisibili con lo spettatore grazie alle nuove tecnologie. Un turista curioso potrebbe tramite supporti digitali conoscere che senso ha avuto nella carriera di Botticelli la creazione di quel quadro, ma potrebbe anche voler conoscere la tradizione iconografica del soggetto della Venere e, ancora, voler conoscere la storia della sua fortuna nell'arte o nel museo, le ragioni di una collocazione piuttosto che un'altra. Come vede il sapere si può espandere all'infinito. Ogni oggetto porta con sé un legame con chi lo vede con chi lo ha creato, con il passato e il futuro. Non si tratta di sostituire l'oggetto originale con un suo doppio virtuale ma di aumentare l'esperienza di esso».

**Altre applicazioni dei big data in seno ai musei?**

«Sì: normalmente l'80 per

cento dei patrimoni museali sono nei magazzini, avere accesso a quei dati e farli conoscere con questa complessità di narrazione sarebbe fantastico».

**I big data, però riguardano, anche le nostre vite. C'è un problema di privacy e di diritto all'oblio che ci investe tutti...**

«È vero e su questo si sta iniziando a ragionare da poco. Il potenziale immenso delle tracce della nostra vita che lasciamo nei nostri smart device ha un aspetto inquietante — la limitazione della nostra intimità e privacy — ma anche una possibile applicazione positiva. Lasciare tracce di sé, significa poter riscrivere la nostra storia, i nostri diari intimi con il supporto di una memoria che è fuori di noi, ma anche la Storia con S maiuscola. Gli smart device, i nostri telefonini, i nostri tablet, sono un archivio straordinario di informazioni. Dipende da come si usano, si aggregano e disaggregano i dati. Google e Amazon lo hanno fatto fino a ora per fini più commerciali, ma non è detto che non si possa usare quegli stessi dati per ampliare le conoscenze della comunità. E comunque continuo a credere che l'uso che se ne può fare nei musei è interessantissimo. Aiuterebbe a conoscere e a far conoscere in modo capillare e meglio il loro patrimonio».

© RIPRODUZIONE DI SERENA TATA

# Il sistema digitale del museo

## Next Steps in the Met's Digital Evolution

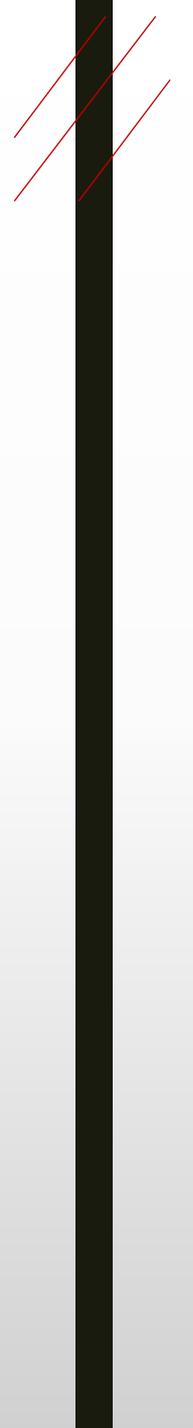
October 22, 2015 | [4 Comments](#)

**Sree Sreenivasan**, Former Chief Digital Officer; and **Loic Tallon**, Chief Digital Officer



<http://www.metmuseum.org/blogs/digital-underground/2015/next-steps-digital-revolution>

*Anna Maria Marras*



# Strategia digitale

*Through the development of a **holistic digital** proposition there is an opportunity to use the digital to deliver Tate's mission to promote public understanding and enjoyment of British, modern and contemporary art.*

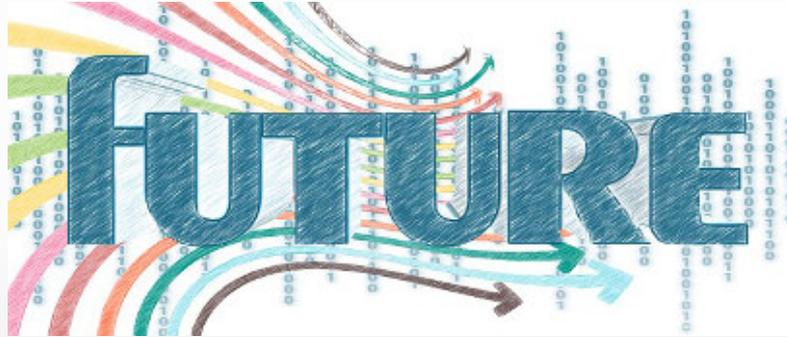
*To achieve this, digital will need to become a dimension of everything that Tate does.*

Tate Digital Strategy 2013–15: Digital as a Dimension of Everything  
John Stack

<http://www.tate.org.uk/research/publications/tate-papers/19/tate-digital-strategy-2013-15-digital-as-a-dimension-of-everything>

# Competenze digitali

- Osservatorio delle competenze digitali 2017 di AGID
- [http://www.agid.gov.it/sites/default/files/osservatorio\\_competenze\\_digitali\\_2017.pdf](http://www.agid.gov.it/sites/default/files/osservatorio_competenze_digitali_2017.pdf)



- Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT 2016
- <http://open.gov.it/wpcontent/uploads/2017/03/linee-guida-competenze-digitali-ict.pdf>

# Competenze digitali

## Musei del futuro

Competenze digitali per il cambiamento e l'innovazione in Italia



**Cultural ICT  
Consultant**

**Digital Cultural Asset  
Manager**

**Interactive Cultural  
Experience Developer**

**Cultural ICT Guide**

**Online Cultural  
Community  
Manager**

# Responsabile dei progetti digitali

## Digital strategy manager



*Anna Maria Marras*

# Cosa fa il digital strategy manager?



# Conosce



Museo

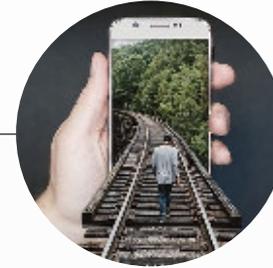


Staff



Territorio /  
comunità

# Progetta



Sistema digitale



Formazione



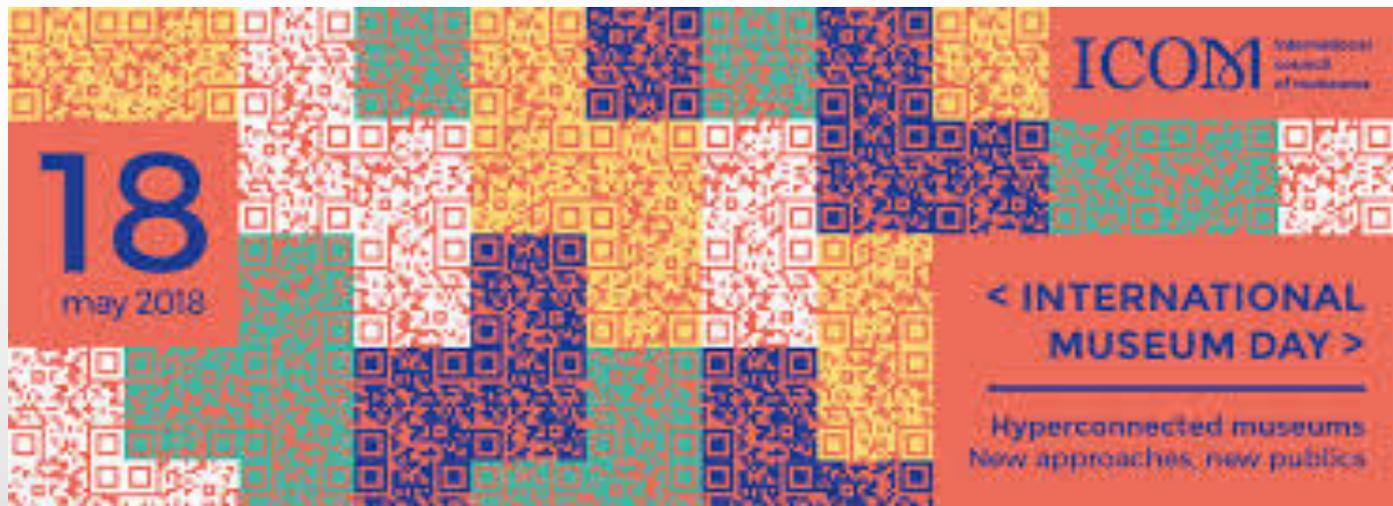
Accessibilità

# Coordina



# Giornata Internazionale dei Musei 18 maggio 2018

Musei iperconnessi:  
nuovi approcci, nuovi pubblici



<http://network.icom.museum/international-museum-day>

# Trasformazione digitale nei musei. Strategie museali in divenire.



Anna Maria Marras

Commissione tecnologie digitali per il patrimonio culturale  
Icom - Italia